

Velkommen til Itento

Hos Itento er vi specialister inden for printløsninger og -infrastruktur samt FollowMe og dokumenthåndtering. Vores forretning er baseret på rådgivning med udgangspunkt i kundernes behov i forbindelse med både hardware- og softwareløsninger.

Vi er en uafhængig forhandler forstået ved, at vi har flere samarbejdspartnere inden for alle vores løsninger og tilbyder derfor altid den løsning, som er bedst egnet for kunden ud fra givne omstændigheder og kundens nuværende opsætning.

Hvad kan vi tilbyde?

Vi har egne IT-konsulenter ansat, som supporterer vores salgskonsulenter både ift. presales og implementering, hvilket har betydning for:

- Valg af produkter og løsninger.
- Teknisk intern salgssupport (presales / proof of concept).
- Implementering - der altid sker via egne IT-konsulenter uden brug af 3. part.
- Efterfølgende rådgivning og support.

Multibrandleverandør på hardware

Vi er multibrandleverandør, men har valgt primært at samarbejde med Canon og Xerox på hardware, da de har markedets bredeste sortiment og kan imødekomme kundernes differentierede behov. Deres styrker består bl.a. af at de er:

- Producenter med egen service - regionalt og internationalt.
- Producenter der kan håndtere globale rammeaftaler med cross-border service.
- Producenter med benchmark erfaring og derved en rød tråd i udviklingen af hardware - ESG.

Softwareløsninger

Vi tilbyder løsninger inden for:

- Printløsninger til public og private cloud vha. PaperCut MF / Hive og Uniflow.
(PaperCut MF / Hive er hardwareuafhængig og kan implementeres på eksisterende miljø)
- Scanningsløsning (ocr/zocr m.m.) vha. Umango
- Printerovervågning vha. JetAdvice og PrinCity

Gearet til large account

Vi har en del store referencekunder både kommunalt, kommercielt og fra undervisningsmiljøer. Vores største installationer er på ca. 450 multifunktionsmaskiner og +30.000 brugere i 47 lande, der omhandler leverancer på print og scan, relateret infrastrukturrådgivning og support.

Vores IT-konsulenter har mange års erfaring med implementering af print- og scanningsløsninger. Vi tilbyder derved et stort grundlag for rådgivning omkring f.eks. migrering fra "iDp i Private Cloud" til "Office 365/Intune" relateret til print. Ydermere har vi viden til at bygge DNS-SD så brugeren kan lave Airprint i 'erhvervsnetværk' hvor mDNS for eksempel ikke fungerer.